

L'interfaccia telefonica *972C* provvede alle segnalazioni telefoniche di allarme con messaggi vocali e scritti, utilizzando la rete GSM. Permette inoltre di ottenere informazioni sul sistema, di inviare comandi tramite comunicazione vocale e messaggi di testo SMS e di utilizzare la sezione modem in telegestione per il trasferimento dei dati. Il collegamento può essere originato automaticamente dal sistema oppure dall'utente, che può telefonare o inviare messaggi al numero telefonico della sim-card inserita nell'interfaccia. L'utilizzo è assistito da un menù vocale completo. All'interfaccia possono essere collegate una o più centrali, numerate da **01** a **16**, mentre l'interfaccia *972C* stessa risponde al numero **31**; questi numeri vengono utilizzati per stabilire la comunicazione. Iniziare la procedura di programmazione solo dopo aver adeguatamente compilato le tabelle fornite con il manuale. Le modalità di configurazione tramite tastiera sono descritte nel manuale della centrale **SECURBOX 572**.

Il presente manuale si riferisce ai **TELEVOX 972C** v 2.00 e successivi; i messaggi vocali vengono evidenziati *in questo modo*.

Segnalazioni automatiche

In caso di allarme o altre situazioni previste da programmazione, l'interfaccia *972C* provvede alle "Segnalazioni remote" (vd. Manuale Tecnico della centrale). Prima invia gli SMS quindi effettua le chiamate vocali in sequenza, richiamando i numeri occupati o che non rispondono. Non è possibile interrompere l'invio degli SMS, mentre è possibile interrompere la sequenza delle chiamate vocali premendo * (il tasto asterisco) sul telefono che riceve la chiamata; a questo punto è anche possibile interagire con il sistema, che propone diverse opzioni con un menù vocale, esattamente come quando l'utente telefona al sistema. In alternativa, premendo ulteriormente * si chiude immediatamente la comunicazione.

Guasto comunicazione - allarme intrusione - manomissione - tensione assente - tensione presente - batteria irregolare, questi messaggi sono già presenti nel combinatore, sia in forma vocale che scritta, per una programmazione standard è sufficiente aggiungere il messaggio di indirizzo; è possibile comunque personalizzarli.

Installazione e collegamenti

- **RS485**: utilizzare un cavo telefonico **2+T**: collegare il doppino ai morsetti **A - B** rispettando la polarità, e collegare il terzo conduttore al negativo. La lunghezza massima è 1.200 metri.
- Fissare il combinatore a parete, in posizione poco visibile (la programmazione si effettua a distanza), dove il segnale GSM è buono (almeno due tacche di un normale telefono cellulare) e costante.
- Inserire la scheda telefonica, collegare la batteria quindi la seriale e l'alimentazione dalla centrale.
- Il contatto di protezione è normalmente chiuso; collegarlo ai morsetti di appoggio x x .

A, B RS 485 + - alimentazione 12 Volt — x x liberi, per collegare autoprotezione

Segnalazioni luminose

Sono visibili su **2** spie presenti sulla scheda dell'interfaccia telefonica.

La spia rossa conferma lo stato operativo dell'interfaccia:

- spenta: *manca alimentazione*
- lampeggio lento: *funzionamento regolare*
- lampeggio rapido: *manca segnale GSM*

La spia gialla indica lo stato del modulo GSM:

- spenta: *modulo inattivo*
- lampeggio rapido: *ricerca rete*
- doppio lampo: *avvio del modulo*
- lampeggio lento: *funzionamento regolare*

In caso di mancanza del segnale GSM o modulo inattivo si consiglia di controllare la corretta attivazione della scheda inserita nell'interfaccia e di aver disabilitato la richiesta, all'accensione, del PIN (Personal Identification Number).

Codice di sicurezza

Per le connessioni remote o tramite PC software *UbiWay*, l'interfaccia *972C* utilizza un codice di sicurezza a **6** cifre. Il codice di fabbrica è **1 2 3 4 5 6** e deve essere cambiato, tramite PC o tastiera. Tale codice può essere ripristinato in qualunque momento premendo il pulsante sulla scheda. Le operazioni di configurazione tramite tastiera non richiedono il codice, essendo riservate alle tastiere connesse alla centrale **572** N° **1** dell'impianto e agli utenti di livello alto (tipologia **1**).

Attivazione delle centrali

Prima di procedere alla configurazione assicurarsi di aver attivato, da tastiera (solo della 572 N°1 in assenza di 572PC o 370) o da PC, le centrali del sistema che si vuole gestire tramite l'interfaccia GSM.

Attenzione: centrali presenti ma non attive non vengono considerate dall'interfaccia GSM; centrali attive ma non presenti possono causare falsi allarmi di manomissione. Il funzionamento dell'interfaccia è legato alla programmazione delle *Segnalazioni remote* sulle centrali attive.

Sia le chiamate vocali che gli SMS sono corredati del numero identificativo della centrale che ha generato la segnalazione (a meno che non sia presente ed attiva la sola centrale 1) pertanto è sufficiente programmare le stesse segnalazioni remote su più centrali per garantire il corretto invio delle chiamate e dei messaggi.

Aggiornamento data ed ora

Quando viene alimentata, l'interfaccia 972C è senza data ed ora; l'aggiornamento avviene automaticamente ad ogni SMS che riceve. Il messaggio di tipo **INFO** (vd. Pag. 4) permette di controllarne l'esattezza.

La tessera telefonica

Il combinatore necessita di una tessera sim-card adatta al servizio GSM. Sono preferibili le tessere a contratto, anche se è possibile utilizzare tessere prepagate. Per queste ultime sono previste modalità di controllo del credito residuo e della scadenza. Il combinatore verifica costantemente il credito residuo e invia automaticamente sms di promemoria per evitare l'interruzione del servizio.

Attenzione: prima dell'utilizzo assicurarsi del corretto funzionamento della sim-card e disabilitare la richiesta del PIN all'accensione. Disalimentare sempre l'interfaccia prima di procedere all'inserimento o all'asportazione della tessera.

Gestione automatica della scadenza e del credito residuo delle tessere prepagate

Le tessere prepagate, a differenza delle tessere a contratto, hanno una scadenza che dipende dalla data dell'ultima ricarica, bisogna quindi definire in che data si dovrà procedere alla ricarica.

Informare il sistema da PC o inviando il messaggio SMS:

31 cccccc * SCADggmm * Dove: 31 numero identificativo dell'interfaccia 972C,
cccccc codice di sicurezza dell'interfaccia,
(NON includere spazi vuoti) ggmm giorno e mese di scadenza (in genere 11 mesi
dopo l'attivazione o l'ultima ricarica),

La programmazione della data di scadenza attiva la gestione automatica del credito residuo e della scadenza. Disabilitare tutte le funzioni inviando **0000** come data.

La soglia di credito minimo è fissata a **5** euro e può essere modificata inviando il messaggio (senza spazi):

31 cccccc * SPEC * S * nn * Dove: nn valore in euro compreso tra 1 e 99

Quando il combinatore rileva che il credito è aumentato perché è stata eseguita una ricarica provvede automaticamente a stabilire una nuova data di scadenza.

Quando viene raggiunta la data di scadenza o la soglia di credito minimo viene inviato un SMS specifico a tutti gli utenti della sequenza **1** (Guasto) abilitati a ricevere SMS.

Il messaggio di scadenza viene ripetuto ogni **5** giorni fino alla sua modifica (automatica o manuale).

Data di scadenza e credito residuo vengono aggiunti come promemoria in ogni messaggio **INFO**.

È comunque possibile richiedere il credito residuo inviando il messaggio: 31 cccccc * CRED *
Il sistema interroga immediatamente il gestore e risponde rigirandone il messaggio originale.

Attenzione: la gestione del credito residuo e delle funzioni automatiche è possibile per tessere TIM, Vodafone o Wind.

Rubrica telefonica

Possono essere memorizzati **8** numeri telefonici di utenti da avvisare; ogni utente è caratterizzato dal nome a **10** caratteri e dalla scelta di ricevere chiamate vocali, SMS o entrambi gli avvisi. Immettere i nomi in rubrica tenendo in considerazione l'ordine di invio delle chiamate vocali. La configurazione della rubrica può essere fatta tramite tastiera o PC software *UbiWay*. Prendere nota di utenti e numeri nella tabella specifica.

Messaggi di allarme

Tutti i messaggi sono composti dal testo specifico seguito dall'indirizzo e dal dettaglio del sensore che ha provocato l'allarme; nel caso di SMS viene indicato anche il nome esatto del sensore, mentre le chiamate vocali leggono il numero sensore ##. Il testo dei messaggi può contenere spazi di separazione ed altri segni, escluso il carattere *.

Il messaggio 1 è riservato alla segnalazione di guasto dell'interfaccia 972C (taglio o manomissione) e della linea seriale di comunicazione RS485. I messaggi dal 2 al 6 sono preconfigurati in fabbrica ma possono essere modificati in qualunque momento. Consultare le tabelle per il default di ciascun messaggio. Ogni messaggio viene inviato agli utenti definiti da configurazione. I messaggi SMS vanno definiti tramite tastiera o PC software *UbiWay*, la lunghezza degli SMS è limitata a **20** caratteri, solo per il messaggio comune di indirizzo (**0**) sono disponibili **64** caratteri. Nel conteggio vanno considerati anche gli spazi tra le parole. Compilare sempre le tabelle.

Comunicazione vocale

Per attivare la comunicazione vocale telefonare all'interfaccia *972C*. Dopo **4/5** squilli il sistema risponde invitando a digitare numero centrale e asterisco. Il numero è quello della centrale con la quale si intende comunicare o dell'interfaccia stessa (N° **31**); un numero assente o non valido viene automaticamente sostituito con il numero più basso delle centrali presenti; se non risulta collegata nessuna centrale legge nessuna centrale. Ogni numero digitato viene ripetuto a voce dall'interfaccia, per conferma. Ricordarsi di premere * una volta inserito il numero.

Comunicazione vocale con l'interfaccia *972C*

Durante le chiamate vocali, il sistema legge i messaggi di allarme o segnalazione seguiti dall'indirizzo del luogo ove si trova l'impianto, bisogna quindi registrare tutti i messaggi necessari, seguendo le istruzioni vocali. I messaggi sono numerati: il numero **0** corrisponde al messaggio di indirizzo, lungo sino a 15 sec, mentre il numero **1**, riservato alla comunicazione di guasto e i numeri dal **2** al **16**, per gli altri messaggi, sono lunghi 3 sec. I messaggi possono essere terminati, prima dello scadere del tempo massimo, premendo #.

Per registrare o ascoltare i messaggi vocali: telefonare al sistema e selezionare l'interfaccia *972C* (N° **31** seguito da asterisco): il sistema legge 972 vvv digitare codice e asterisco (vvv = versione); digitare il codice di accesso all'interfaccia. Se il codice è errato viene letto errore! digitare codice e asterisco; dopo 3 errori si chiude la comunicazione. Se il codice è valido viene letto digitare funzione in attesa di un numero tra:

- 5** registrazione dei messaggi vocali necessari al sistema
- 6** ascolto dei messaggi vocali

Se il numero digitato non è valido legge errore! digitare funzione.

Se il numero è corretto legge digitare numero messaggio e asterisco.

Se il numero di messaggio non è corretto legge errore! digitare numero messaggio e asterisco.

In fase di registrazione (**5**) legge: registrare messaggio # dopo il bip, alla fine premere cancelletto.

Al termine della registrazione ripropone di digitare numero messaggio e asterisco, in alternativa premere * per tornare a digitare funzione. Digitando **99** come numero messaggio vengono cancellati tutti i messaggi registrati quindi ritorna a digitare numero messaggio e asterisco.

In fase di ascolto (**6**) legge: messaggio # quindi il messaggio. Per ascoltare tutti i messaggi registrati scegliere un numero messaggio non valido. La lettura viene ripetuta sino a quando viene premuto * o un altro numero di messaggio. Dopo aver premuto * si ritorna a digitare funzione.

Comunicazione vocale con una centrale

Telefonare all'interfaccia e selezionare una centrale: il sistema legge centrale numero ## digitare codice e asterisco. Il codice richiesto è il codice utente del sistema, memorizzato nella centrale: per poter operare deve essere di tipologia **1** o **2** (vd. Manuale della centrale *572*). Se il codice è errato viene letto centrale numero ## codice inesistente! digitare codice e asterisco; dopo 3 errori si chiude automaticamente la comunicazione. Se il codice è valido viene letto centrale numero ## codice valido! digitare funzione in attesa di un numero a scelta tra questi:

- 1** modifica dello stato della centrale
- 2** informazioni sullo stato della centrale
- 3** modifica dello stato dei comandi tecnici
- 4** informazioni sullo stato dei comandi tecnici

Se il numero digitato non è ammesso viene letto errore! digitare funzione.

Se il numero è **1** o **3** viene proposto digitare numero area (o comando) viene quindi letta l'informazione relativa all'area o al comando modificato (es. area due in servizio; comando tre disattivato). Proseguire modificando lo stato di altre aree (o comandi) o digitare * per tornare alla selezione della funzione. Il tasto **9** attiva tutte le aree associate al codice e attiva tutti i comandi, lo **0** mette a riposo tutte le aree associate al codice e disattiva tutti i comandi.

Se il numero è **2** o **4** vengono lette le informazioni richieste e dopo digitare funzione. Per lo stato della centrale vengono lette solo le aree in servizio; per lo stato dei comandi tecnici solo quelli attivi (es. aree in servizio uno due tre; comandi attivi quattro sei).

La comunicazione viene interrotta automaticamente dopo 60 secondi di inattività dell'utente; per chiuderla è sufficiente riattaccare. Se la chiamata è stata ricevuta su telefono fisso digitare ancora una volta *.

Il telecontrollo del sistema con messaggi SMS

Tramite telefono cellulare possono essere attivate diverse funzioni: ogni messaggio deve iniziare con il **numero** della centrale seguito dal **codice**, memorizzato nella centrale, di tipologia **1** o **2** (vd. Manuale centrale *572*) e poi da *.

Se non viene indicato il numero della centrale il sistema sceglie la centrale con il numero più basso. Tutti i comandi usano * come terminatore e questo carattere non può essere utilizzato nel testo dei messaggi. Il comando senza terminatore non viene considerato. I comandi non devono avere spazi vuoti, altrimenti vengono ignorati. Tutti i messaggi che contengono errori vengono ignorati. I caratteri possono essere minuscoli o maiuscoli indifferentemente.

Sono previsti i seguenti messaggi:

- - cccccc * INFO * richiesta informazioni complete su centrale o interfaccia.
- - cccccc * SER # * mette in servizio le aree specificate.
- - cccccc * RIP # * mette a riposo le aree specificate.
- - cccccc * ATT # * attiva dei comandi tecnici.
- - cccccc * DIS # * disattiva dei comandi tecnici.
- - cccccc * MEMO * richiede gli ultimi 4 eventi memorizzati in centrale o nell'interfaccia.

Dove: - - numero della centrale o dell'interfaccia, sempre di due cifre, può essere omesso,
cccccc numero di codice,
numeri delle aree o delle funzioni da comandare, **9** o **0** tutte/i.

GESCO MOBILE per iPhone e Android™

Disponibile gratuitamente sull'App Store e sul Play Store di Google, la nuova applicazione **GESCO MOBILE**, crea immediatamente i messaggi SMS per la gestione del combinatore **TELEVOX 972C** e della centrale **SECURBOX 572B** tramite un'interfaccia ad icone semplice ed intuitiva.



Messaggio INFO

Se inviato all'interfaccia (**31**) riporta: la data e l'ora dell'unità, la versione, l'intensità del segnale GSM, eventuale data di scadenza e credito residuo della tessera sim-card, l'elenco delle centrali presenti e attive ed eventuali problemi di alimentazione. Il segnale GSM è normalmente compreso tra *S10* e *S25* e rimane praticamente costante nel tempo; in caso di degrado significativo del segnale è opportuno intervenire.

Tutti gli utenti registrati in rubrica, abilitati a ricevere SMS, che chiamano il combinatore e riattaccano al secondo squillo ricevono automaticamente un messaggio **INFO** dell'interfaccia GSM senza addebito di traffico telefonico.

Inviando il messaggio **INFO** ad una centrale (da **01** a **16**) la risposta riporta: il numero della centrale, la data e l'ora, lo stato di servizio del sistema, le aree pronte abbinate al codice, eventuali funzioni comandate attive ed eventuali allarmi in corso o problemi di alimentazione. Viene inviato automaticamente anche dopo ogni messaggio di comando, per confermare la ricezione e l'esecuzione dei comandi.

Messaggi di comando

Devono contenere i numeri relativi alle aree o funzioni che si desidera attivare o disattivare. I numeri **9** e **0** rappresentano tutte le aree associate all'utente o tutte le funzioni comandate. Ricevono un messaggio **INFO** in risposta come conferma dell'avvenuta ricezione ed esecuzione dei comandi.

Memoria eventi

L'attività dell'interfaccia telefonica viene conservata nella memoria storica cronologica a **255** posizioni consultabile tramite PC software *UbiWay*. Vengono memorizzate solo le chiamate confermate; l'invio dei messaggi non viene memorizzato.

La richiesta tramite SMS, inviando il comando: - - cccccc * MEMO *

ottiene come risposta il dettaglio degli ultimi **4** eventi presenti in memoria relativi alle centrali di allarme (-- da **01** a **16**) o all'interfaccia GSM (-- = **31**).

Telegestione e connessione modem

La telegestione richiede che la chiamata sia originata dal modulo GSM dell'interfaccia *972C* verso un modem dati per rete analogica (non ISDN/ADSL) connesso ad un PC contenente il software *UbiWay*.

Installare *UbiWay* seguendo le istruzioni riportate nel file *leggimi.txt*.

Prima di procedere verificare il numero della porta COM di comunicazione del modem ed eventualmente modificare il file *confge.ini* nella nona riga (impostazione di default: COM2).

Per attivare la chiamata è necessario premere il pulsante [ATTENDI], presente sulla schermata iniziale del software *UbiWay*, ed inviare un messaggio SMS che indichi:

- 31 cccccc * MOD * M Connessione modem al numero memorizzato. NON includere spazi vuoti
- 31 cccccc * MOD * ## * Connessione modem al numero specificato (# #).

Memorizzare il numero preferenziale per la connessione modem da tastiera o PC.

Stabilita la connessione sarà possibile controllare e configurare centrali ed interfaccia *972C* da PC remoto. Servirsi degli aiuti in linea consultabili premendo il pulsante [?] presente in alto a destra di ogni pagina.

Attenzione: i tempi di caricamento delle pagine sono più lunghi rispetto all'utilizzo locale del software.

Terminare la connessione e chiudere il programma premendo il pulsante [TERMINA]; se dovessero verificarsi allarmi o problemi di comunicazione il modulo GSM termina automaticamente la connessione.