

La funzione principale del combinatore telefonico consiste nel segnalare automaticamente a distanza le situazioni di pericolo, in modo affidabile e tempestivo. Le caratteristiche della rete GSM e la rapidità di invio dei messaggi SMS rispondono perfettamente a tutte le esigenze di segnalazione e controllo remoto. Il combinatore **TELEVOX 903A** utilizza la migliore tecnologia per comunicare con gli utenti del sistema di allarme. Il combinatore è programmabile a distanza senza necessità di intervento sull'apparecchiatura. L'utente può accedere al combinatore tramite messaggi SMS e/o telefonando, seguendo il menù vocale. Consultare le tabelle di configurazione per definire i parametri di funzionamento.

### La rubrica telefonica

Contiene i numeri degli utenti da avvisare, con chiamate vocali e/o con messaggi SMS. Se uno stesso utente vuole ricevere segnalazioni diversificate deve essere registrato in diverse posizioni. Non inviare messaggi SMS ai telefoni di rete fissa che non sono in grado di riceverli.

### I messaggi di segnalazione

La segnalazione avviene con testi specifici, in forma vocale e/o scritta, che identificano il tipo di allarme: *sistema a riposo - sistema in servizio - tensione assente - batteria irregolare - allarme intrusione - allarme incendio - richiesta soccorso - allarme tecnico - fine allarme tecnico.*

I messaggi sono personalizzabili. Per identificare la provenienza viene sempre aggiunto l'indirizzo.

### La sequenza delle chiamate

Definiti gli utenti e i messaggi è necessario stabilire chi avvertire nelle diverse situazioni. Il combinatore è in grado di segnalare quando il sistema di allarme viene messo a riposo o in servizio. Per evitare segnalazioni inopportune i problemi di alimentazione vengono segnalati solo se durano almeno **30** minuti.

Oltre alle segnalazioni automatiche, il combinatore può essere interrogato vocalmente o tramite SMS: tutte le informazioni vengono quindi fornite a richiesta, anche se non viene programmata nessuna chiamata.

### Interruzione delle chiamate

In caso di allarme il combinatore invia immediatamente i messaggi SMS previsti e poi inizia le chiamate vocali. Gli utenti chiamati possono interrompere il messaggio premendo un tasto qualsiasi del loro telefono, oppure possono premere **2** volte il tasto asterisco \* per interrompere la sequenza delle chiamate. L'azione dell'utente rappresenta una conferma della ricezione: il combinatore memorizza la data e l'ora delle ultime **8** chiamate confermate. Le chiamate in corso vengono interrotte mettendo il sistema di allarme a riposo. L'invio dei messaggi è molto rapido e non è possibile interromperlo.

### Il codice di sicurezza

Viene utilizzato per accedere al combinatore, sia tramite SMS che quando si telefona. Il codice deve essere composto da 6 cifre, scelte liberamente. In fabbrica viene impostato il codice **1 2 3 4 5 6** che deve essere sostituito con un nuovo codice tramite un comando SMS **codice \* CODE [nuovo codice] \***. In caso di errore nel messaggio rimane valido il codice precedente.

### Telecontrollo con messaggi SMS

Tramite telefono cellulare possono essere inviati comandi di vario tipo: ogni messaggio inizia sempre con il **codice** di sicurezza seguito da \* e può contenere anche più comandi differenti. Tutti i comandi usano \* come terminatore. Il comando senza terminatore non viene considerato. I comandi non devono avere spazi vuoti e non devono contenere errori, altrimenti vengono ignorati; non digitare le parentesi [ ].

### Informazioni vocali

Telefonare al combinatore, che risponde dopo **4** squilli, e seguire le istruzioni: *inserire codice e asterisco*. Il combinatore legge i numeri relativi ai tasti premuti; dopo avere riconosciuto il codice legge eventuali messaggi di allarme insieme allo stato del sistema e delle funzioni comandate. In assenza di comandi dopo **30 s** chiude la comunicazione. Per terminare la procedura interrompere la chiamata. Chiunque telefona dispone di **30 s** per comporre, massimo **3** volte, il codice numerico altrimenti la comunicazione viene interrotta. I messaggi SMS che non contengono il codice esatto vengono ignorati.

## Scadenza e credito residuo delle tessere prepagate

Il combinatore necessita di una tessera sim-card adatta al servizio GSM. Le tessere prepagate hanno una scadenza, indipendente dall'utilizzo e dal credito residuo, generalmente di **1** anno a partire dall'ultima ricarica. Dopo avere stabilito in che data si renderà necessario procedere alla ricarica inviare il comando **codice \* SCAD [ggmm] \*** dove: **gg** = giorno; **mm** = mese. Alla scadenza il combinatore invierà agli utenti della sequenza **0**, abilitati a ricevere SMS, il messaggio: "AVVISO: SIM card in scadenza" seguito dall'indirizzo. Il messaggio viene ripetuto ogni **5** giorni, sino all'invio di una nuova scadenza.

Inviando il comando **codice \* CRED \*** si attiva la richiesta del credito residuo. Il gestore risponde con un messaggio che il combinatore inoltra al numero che ha inviato la richiesta.

Attenzione: la richiesta del credito residuo è possibile solo per tessere TIM o Vodafone.

## Informazioni automatiche tramite SMS – disponibile dalla versione 1.05

Agli utenti registrati in rubrica senza prefisso +39, abilitati a ricevere SMS, che chiamano il combinatore e riattaccano al primo squillo viene inviato un messaggio INFO che riporta la data e l'ora corrente, l'intensità del segnale GSM (da S06 a S31), l'operatore, eventuali messaggi di allarme, lo stato di servizio del sistema, lo stato delle alimentazioni, eventuali funzioni comandate attive, data di scadenza della sim-card. Questo messaggio può essere richiesto da un telefono qualsiasi inviando il comando: **codice \* INFO \***.

## Memoria delle chiamate

Vengono memorizzate solo le chiamate vocali confermate. Per consultare la memoria storica cronologica a 8 posizioni inviare il comando **codice \* MEMO \***. La risposta contiene un messaggio nel formato: *gg/mm hh:mm An Un* ripetuto **8** volte. I riferimenti *gg/mm* indicano la data e l'ora; *An* il tipo di allarme, riferito alla numerazione dei messaggi; *Un* indica quale utente è stato avvisato, con riferimento alla rubrica telefonica.

## Chiamata di prova

La verifica funzionale rappresenta il collaudo migliore per la qualità dei messaggi vocali. Per avviare la chiamata inviare il comando **codice \* TEST [nn] \*** specificando prima il tipo di allarme **n** con riferimento alla numerazione dei messaggi e successivamente l'utente **n**, riferito alla posizione nella rubrica telefonica.

## Le funzioni telecomandate

Il combinatore permette il comando a distanza di **5** funzioni elettriche quali luci, riscaldamento, ecc; può essere comandato anche lo stato di servizio del sistema di allarme.

I comandi sono inviati tramite messaggi SMS oppure tramite telefono a toni, seguendo il menù vocale.

Per praticità le funzioni sono contraddistinte da numeri, come risulta nella tabella relativa.

Può inoltre essere previsto il comando locale delle funzioni elettriche tramite pulsanti, che permette, ad esempio, di attivare il riscaldamento tramite telefono e poi fermarlo senza telefonare nuovamente.

## Telecomando tramite telefonata

Se sono previste funzioni comandate, dopo le informazioni sullo stato del sistema il combinatore legge anche *comando nn attivo* e propone l'opzione *digitare comando*. Selezionando i numeri relativi alle funzioni il combinatore risponde *comando* ed il numero digitato seguito da *attivo* o *disattivato* per confermare il nuovo stato delle funzioni comandate. Se il comando varia lo stato del sistema di allarme, il combinatore legge *sistema a riposo* o *sistema in servizio* a seconda del nuovo stato.

## Telecomando tramite SMS

Sono previsti comandi differenti per attivare o disattivare le funzioni previste: il comando di attivazione è **codice \* ATTn \*** ed il comando di disattivazione è **codice \* DISn \***, dove **n** indica il numero del dispositivo comandato. Un messaggio può contenere più comandi. Se il comando ha variato lo stato di una funzione, il combinatore risponde con un messaggio di conferma identico al messaggio di tipo **INFO**.

Le funzioni impulsive o temporizzate utilizzano solo il comando di attivazione **ATTn**; in questo caso il messaggio di conferma non viene inoltrato, ma può essere richiesto aggiungendo il comando: **INFO**.

messaggio			descrizione	
cccccc	*	INFO	*	richiesta informazioni sullo stato del sistema
		ATT		comando attivazione / servizio funzioni
		DIS		comando disattivazione / riposo funzioni
		MEMO		richiesta della memoria: ultime 8 chiamate confermate
		CRED		richiesta del credito residuo

Dove: ccccc = codice numerico, n = numero della/le funzione/i da comandare.

Esempi: 987321\*info\*      321987\*cred\*      555666\*att2\*info\*

La compilazione delle tabelle facilita le operazioni di configurazione del combinatore. Memorizzare solo i dati necessari. Terminate le operazioni è opportuno verificare i parametri inviando: **codice \* PROG \***

**Rubrica telefonica**

promemoria nome utente		modo	numero telefonico - max 16 cifre
	TEL1		*
	TEL2		*
	TEL3		*
	TEL4		*
	TEL5		*
	TEL6		*
	TEL7		*
	TEL8		*

Modo: **V** = chiamate vocali - da utilizzare con i telefoni di rete fissa **S** = messaggi scritti SMS **T** = tutti

Per programmare la rubrica inviare: **codice \* TELn [xxxxxx] \***

Attenzione: solo i numeri inseriti con il prefisso **+39** attivano l'eventuale funzione di telecomando automatico

**Messaggi di allarme**

tipologia	testo dei messaggi SMS e promemoria messaggi vocali	
indirizzo	<b>MES0</b>	*
allarme 1	<b>MES1</b>	*
allarme 2	<b>MES2</b>	*
allarme 3	<b>MES3</b> allarme intrusione	*
allarme 4	<b>MES4</b> allarme incendio	*
allarme 5	<b>MES5</b> richiesta soccorso	*
allarme 6	<b>MES6</b> allarme tecnico	*
fine allarme 6	<b>MES7</b> fine allarme tecnico	*

Lunghezza massima **20** caratteri per i messaggi SMS e **60** per l'indirizzo. Durata massima **3** secondi per i messaggi vocali e **15** secondi per l'indirizzo. Le impostazioni di fabbrica possono essere variate a piacimento seguendo le procedure descritte nel Manuale Tecnico.

**Funzione degli ingressi**

ingresso	1 / allarme 0 / comando	descrizione funzione / collegamento
<b>1</b>		
<b>2</b>		
<b>3</b>		
<b>4</b>		
<b>5</b>		
<b>6</b>		

## Programmazione degli ingressi

ingresso	1	2	3	4	5	6
abilitazione <b>x</b>	0	0	1	0	0	0

Impostando **1** si abilita la funzione di allarme. Impostando **0** l'ingresso può rimanere non connesso. Gli ingressi da 1 a 5 possono essere utilizzati per comandare le uscite con la stessa numerazione. Per programmare gli ingressi inviare: **codice \* PRIN [xxxxxx] \***. I valori indicati sono impostati in fabbrica.

## Sequenza delle chiamate

tipologia di attivazione	n utenti da chiamare - vedi rubrica telefonica										
allarme 1	<b>SEQ1</b>										*
allarme 2	<b>SEQ2</b>										*
allarme 3	<b>SEQ3</b>										*
allarme 4	<b>SEQ4</b>										*
allarme 5	<b>SEQ5</b>										*
allarme 6	<b>SEQ6</b>										*
fine allarme 6	<b>SEQ7</b>										*
sistema a riposo	<b>SEQ8</b>										*
sistema in servizio	<b>SEQ9</b>										*
problemi alimentazione	<b>SEQ0</b>										*

Per programmare le sequenze inviare: **codice \* SEQn [xxxxx] \***. Memorizzare solo i dati necessari

## Tipologia delle uscite

n	tipologia
<b>0</b>	non utilizzata, disabilitata
<b>1</b>	comando normale, bistabile
<b>2</b>	impulsiva 2 secondi
<b>3</b>	impulsiva 60 secondi
<b>4</b>	impulsiva 2 secondi al riconoscimento del chiamante in rubrica con prefisso internazionale (+39)
<b>5</b>	comando bistabile dello stato del sistema di allarme
<b>6</b>	comando impulsivo dello stato del sistema di allarme
<b>7</b>	ripetizione stato led rosso interno
<b>8</b>	conferma funzionamento combinatore

## Funzione delle uscite

uscita	tipologia	descrizione funzione
<b>1</b>		
<b>2</b>		
<b>3</b>		
<b>4</b>		
<b>5</b>		

## Programmazione delle uscite

uscita	1	2	3	4	5
funzione programmata <b>x</b>	1	1	0	0	5

Per programmare le uscite inviare: **codice \* PRUS [xxxxx] \***. I valori indicati sono impostati in fabbrica.

## Dati della tessera sim-card - promemoria

numero telefonico		intestatario	
gestore telefonia		data di attivazione	