

TELEBOX 328

**INTERFACCIA TELEFONICA
PER SECURBOX 368**

MANUALE DI PROGRAMMAZIONE

versione 6.xx



INDICE

1.1	INTRODUZIONE
2.1	STRUTTURA
2.2	CARATTERISTICHE
2.3	INFORMAZIONI PRELIMINARI
3.1	NUMERI TELEFONICI
3.2	MENU' GESTIONE TELEFONICA
3.3	MENU' NUMERI TELEFONO
3.4	MENU' VISIONE DATI TELEFONICI
3.5	COLLEGAMENTO IMMEDIATO
3.6	NUMERO TELECONTROLLO
3.7	NUMERO VIGILANZA
3.8	NUMERO TELEGESTIONE
4.1	OPZIONI INTERFACCIA TELEFONICA
4.2	ABILITAZIONE ALLE CHIAMATE
4.3	PROGRAMMAZIONE CHIAMATE
4.4	SELEZIONE IMPULSI / TONI
4.5	CENTRALINO TELEFONICO PRIVATO
4.6	RISPONDITORI AUTOMATICI E TELEFONINI
5.1	CONNESSIONE REMOTA PC
6.1	CHIAMATA DA TELEFONO
6.2	COMANDI OPERATIVI CENTRALE
6.3	INFORMAZIONI STATO CENTRALE
6.4	AZIONAMENTO DEI TELECOMANDI
6.5	INFORMAZIONI SUI TELECOMANDI
6.6	ASCOLTO MESSAGGI VOCALI
6.7	REGISTRAZIONE MESSAGGI VOCALI
6.8	TELEFONO LOCALE
7.1	INSTALLAZIONE
7.2	COLLEGAMENTI

TABELLE DI PROGRAMMAZIONE

#	numero telefonico	nome	abbinamento 1		abbinamento 2		abbinamento 3	
			mess.	causa	mess.	causa	mess.	causa
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								

chiamata	numero telefonico	rete 1 h	rete 5 m	allarmi tecn.	stato oper.
Telecontrollo					
Centrale Vigilanza					
Assistenza tecnica					

1.1 INTRODUZIONE

L'interfaccia Telebox 328 permette alla centrale Securbox 368 di comunicare con l'esterno, per mezzo della linea telefonica. Le chiamate si avviano automaticamente in caso di allarme, manomissioni, anomalie, o su richiesta di un operatore. La sezione modem comunica la richiesta di intervento alla centrale operativa di vigilanza, e si collega con l'assistenza tecnica per la telegestione e la programmazione remota della centrale, l'interrogazione della memoria di eventi, l'esame di eventuali anomalie.

Vengono inviati brevi messaggi codificati di identificazione dell'impianto e della situazione di allarme.

L'interfaccia integra anche un combinatore telefonico con quattro messaggi a sintesi vocale. I messaggi possono essere registrati localmente, tramite un comune telefono, oppure telefonando dall'esterno, mediante una semplice procedura.

Questa funzione completa le possibilità di telegestione del sistema, poichè è possibile attuare da una posizione remota qualsiasi riconfigurazione, anche la modifica dei messaggi vocali.

Qualunque sia la causa che ha avviato le chiamate telefoniche, componendo un codice valido le chiamate cessano immediatamente. E' prevista la possibilità di effettuare chiamate telefoniche di prova.

I circuiti di decodifica a toni multifrequenza consentono l'interrogazione a distanza, con un telefono a toni, anche cellulare. E' possibile ascoltare informazioni codificate sullo stato del sistema, e comandarne il funzionamento, oltre a controllare 4 funzioni tecnologiche (riscaldamento, irrigazione, insegne, ecc.).

Per tutto quanto non compare nel presente manuale, si rimanda al manuale della centrale Securbox 368, che costituisce premessa e complemento al presente.

Ci riserviamo la facoltà di apportare modifiche e miglioramenti al prodotto senza l'obbligo di avviso.

2.1 STRUTTURA

L'interfaccia Telebox 328 è una scheda montata su di un telaio metallico, predisposto per essere installato all'interno del contenitore della centrale Securbox 368. La versione 328 E è adatta alla centrale 368 E, e l'unica differenza tra le due versioni è nelle dimensioni del telaio metallico di supporto.

Il collegamento elettrico tra la centrale e l'interfaccia telefonica è realizzato in modo seriale, con un cavetto a 3 conduttori, fornito in dotazione, che utilizza una connessione disponibile sulla scheda della centrale.

Questa connessione privilegiata funziona anche qualora la linea seriale verso l'impianto avesse dei problemi, ed inoltre permette il collegamento locale del PC.

La soluzione adottata garantisce la più alta probabilità di funzionamento, e spiega perchè non è possibile installare l'interfaccia telefonica in un contenitore differente da quello della centrale.

Sulla scheda è presente un connettore per il collegamento di un telefono a toni (ad esempio il modello Sirio {6.8 TELEFONO LOCALE}), per effettuare la registrazione e l'ascolto dei messaggi vocali.

2.2 CARATTERISTICHE

scheda elettronica montata su telaio metallico

programmazione e funzionamento in unione alla centrale Securbox 368

alimentazione 12 V — corrente massima 100 mA, in funzionamento

isolamento 3.000 V tra le connessioni telefoniche e la sezione logica

sezione modem con protocollo V.22 (1200 Baud full duplex)

procedura di risposta che non interferisce con le segreterie telefoniche

4 messaggi da 20" a sintesi vocale su memoria non volatile

registrazione dei messaggi con telefono locale o da telefono remoto

8 numeri telefonici a 16 cifre, per i messaggi vocali

1 numero telefonico per centrale operativa di intervento

1 numero telefonico per connessione con il centro di assistenza tecnica

abbinamento per ogni numero telefonico di 3 situazioni di allarme e dei relativi messaggi

selezione a toni o ad impulsi, a seconda della centrale telefonica

possibilità di inserire pause nella selezione del numero telefonico

riconoscimento preciso di tutti i toni di linea (libero, occupato, chiamata)

decodifica dei toni multifrequenza DTMF

4 funzioni tecnologiche comandate a distanza

2.3 INFORMAZIONI PRELIMINARI

L'interfaccia 328, insieme alla centrale 368, è completamente telegestibile, ed è possibile riprogrammare a distanza qualsiasi parametro, compresi i messaggi vocali. E' comunque opportuno memorizzare, all'atto dell'installazione, almeno il numero telefonico dell'installatore, in modo da permettere il collegamento da PC remoto {5.1 CONNESSIONE PC VIA MODEM}.

3.1 NUMERI TELEFONICI

E' prevista la memorizzazione di 10 numeri, composti da 16 cifre, comprese le pause.

Otto numeri sono dedicati alla comunicazione vocale, ed ognuno viene abbinato a 3 diverse situazioni con 3 diversi messaggi. Le situazioni che determinano la chiamata sono le stesse che attivano le uscite logiche, e vengono programmate utilizzando gli stessi numeri di riferimento. Lo stesso numero telefonico può essere inserito più volte per poter avviare chiamate conseguenti a più situazioni.

La stessa causa può essere abbinata a più numeri per avvertire più utenti della situazione in atto.

Le chiamate si susseguono in modo circolare: dopo 40 secondi senza risposta, il sistema passa ad un altro numero, per tornare successivamente ai numeri che non hanno risposto. La sequenza delle chiamate può essere interrotta premendo 2 volte il tasto # - su telefono a toni - mentre si riceve una chiamata.

Una voce apposita di menù {OPZIONI TELEF.} permette di disattivare le chiamate automatiche.

Due numeri telefonici sono riservati alla comunicazione digitale, verso la centrale operativa di raccolta allarmi, e verso il centro di assistenza tecnica.

Le prime chiamate sono alla vigilanza ed all'assistenza tecnica, poi seguono le chiamate vocali.

In caso di necessità l'installatore, con PC, modem e software di comunicazione, può chiamare la centrale Securbox 368 e farsi richiamare, al numero in memoria.

In situazioni particolari, d'accordo con l'installatore, l'utente può comporre un numero di telefono sulla tastiera Telepad 302 per accedere direttamente all'assistenza tecnica (COLLEGAMENTO IMMEDIATO).

3.2 MENU' GESTIONE TELEFONICA

E' accessibile all'installatore ed ai codici di alto livello.

Dal Menù Principale:

Gestione telef.
E conf. F8< F9>

conferma con E; mediante F8 o F9 si accede

ai sottomenù:

Numeri telefono oppure **Visione dati tel** oppure **Colleg.immediato**

L'installatore accede anche ad altre tre voci:

Num.telegestione

Num.tel.vigilanza

Num. telecontrollo

3.3 MENU' NUMERI TELEFONO

Permette di programmare i numeri telefonici che devono essere chiamati, di assegnare un nome all'utente corrispondente, di stabilire gli abbinamenti tra il numero, il messaggio vocale e la causa che determina la chiamata, e di effettuare chiamate di prova.

Dal menù:

Numeri telefono
E conf. F8< F9>

conferma con E

appare:

Numeri telefono
Numeraz.prog ?

inserire un numero da 1 a 8 e confermare

appare:

Cambio numero
Numeraz.prog #

conferma con E

appare

Ins. numero telef
#####

numero attuale

Si possono inserire sino a 16 cifre, la pausa viene introdotta con F0 e viene visualizzata con una virgola. Con F8 è possibile correggere all'indietro, escluso quando si è sulla sedicesima cifra. Confermare con E. Successivamente deve essere inserito il nome relativo al numero telefonico

Questo nome comparirà nella memoria degli eventi. Fare riferimento al manuale della centrale Securbox 368 per le modalità di inserimento dei nomi. Se il nome non viene inserito, compaiono le prime 8 cifre del numero telefonico.

	Nome corrispon. E conf. F8< F9>	immissione del nuovo nome conferma con E
appare:	Nome attuale: NOME....	lunghezza massima 8 caratteri conferma con E

Appare poi la richiesta di abbinamento ad una situazione di allarme e ad uno dei 4 messaggi vocali:

	Abbinamento 1 E conf. F8< F9>	Abbinamento 2 E conf. F8< F9>	Abbinamento 3 E conf. F8< F9>
Conferma con E, appare:	Mess. # causa ## Non abbinato		conferma con E
Terminata questa fase, è possibile effettuare una chiamata di prova, secondo il primo abbinamento programmato:			
proseguendo con F9 diventa possibile cancellare numero ed abbinamenti:	Prova ? E conf. F8< F9>		confermando con E inizia immediatamente la telefonata, ed esce dal sottomenù
	Cancella numero E conf. F8< F9>		attenzione ! cancellare solo se necessario conferma con E
	Cancella numero Confermi cancell		E conferma e torna all'inizio del sottomenù per impostare un altro numero telefonico

3.4 MENU' VISIONE DATI TELEFONICI

Permette di verificare come sono programmati gli 8 numeri telefonici. Per ognuno vengono presentate tutte le informazioni:

Visione dati tel E conf. F8< F9>	E conferma
Num. 1 Nome #####	avanzare con F9 o E, arretrare con F8
Num. 1 Mess. 2 Allarme	FE ritorna al menù precedente
Num. 1 Mess. 4 Non abbinato	FE ritorna al menù precedente

3.5 COLLEGAMENTO IMMEDIATO

Consente di accedere direttamente alla teleassistenza. In caso di necessità, d'accordo con l'installatore, l'utente può comporre dalla tastiera Telepad 302 il numero di telefono al quale risponde l'assistenza tecnica, tramite PC e modem.

Colleg.immediato E conf. F8< F9>	conferma con E
Inserire il num. #####	conferma con E per la chiamata immediata

Si possono inserire sino a 16 cifre, la pausa viene introdotta con F0 e viene visualizzata con una virgola. Con F8 è possibile correggere all'indietro, escluso quando si è sulla sedicesima cifra.

3.6 NUMERO TELECONTROLLO

Inserisce il numero di telefono che la centrale 368 compone per comunicare con la centrale operativa di telecontrollo:

Num.telecontrol E conf. F8< F9>	conferma con E; appare:	Ins.numero telef
--	-------------------------	-------------------------

3.7 NUMERO VIGILANZA

Inserisce il numero di telefono che la centrale 368 compone per comunicare con la centrale operativa di intervento (vigilanza):

Num.tel.vigilanza
E conf. F8< F9> conferma con E; appare: **Ins.numero telef**

3.8 NUMERO TELEGESTIONE

Inserisce il numero di telefono che la centrale 368 compone per richiamare il centro di assistenza tecnica (installatore):

Num.telegestione
E conf. F8< F9> conferma con E; appare: **Ins.numero telef**

4.1 OPZIONI INTERFACCIA TELEFONICA

Nel menù {OPZIONI TELEF.} della centrale Securbox 368 alcune voci sono dedicate esclusivamente all'interfaccia Telebox 328. E' possibile disattivare completamente il funzionamento dell'interfaccia, definire in quali casi debbano avere luogo le chiamate, programmare la selezione dei numeri con impulsi o con toni multifrequenza, consentire le chiamate anche in presenza di un centralino telefonico privato interno.

4.2 ABILITAZIONE ALLE CHIAMATE

E' possibile abilitare la centrale ad effettuare le chiamate con i messaggi vocali, al collegamento con la vigilanza ed al collegamento con l'assistenza tecnica; dal menù {OPZIONI TELEF.} appare:

Comunicaz.telef per le chiamate vocali
E conf. F8< F9> E conferma

dopo la conferma: **Un tasto cambia** qualunque tasto cambia
Comunicaz.tel SI non occorre confermare la scelta
↓↑ Comunicaz.tel NOFE ritorna al menù precedente

analogamente saranno programmate: **Colleg.vigilanza** **Colleg.telecontr.**

4.3 PROGRAMMAZIONE CHIAMATE

Le chiamate automatiche si attivano in caso di allarme, ma non solo: nel menù {OPZIONI TELEF.} sono presenti diverse possibilità ulteriori, per attivare le chiamate alla vigilanza (vig) ed all'assistenza tecnica (asst) in seguito a situazioni diverse.

La trasmissione delle condizione degli ingressi definiti come tecnologici dipende inoltre dalla programmazione specifica, effettuata nel menù {PROGRAMMAZIONE INGRESSI}.

No230V 1h vig.?	No230V 1h cntr ?	comunicazione che la tensione di rete manca da 1 ora
No230V 5m vig.?	No230V 5m cntr ?	comunicazione che la tensione di rete manca da 5 minuti
All.tecn.vig.?	All.tecn. cntr ?	comunicazione di allarmi tecnologici
Stato op.vig.?	Stato op. cntr ?	comunicazione dello stato operativo del sistema

4.4 SELEZIONE IMPULSI / TONI

Se possibile utilizzare la selezione a toni, più veloce, e scegliere impulsi solo se a toni non funziona. Dal menù {OPZIONI TELEF.}:

Sel. toni o imp.
E conf. F8< F9> E conferma

dopo la conferma: **Un tasto cambia** qualunque tasto cambia
Toni non occorre confermare la scelta
↓↑ Impulsi FE ritorna al menù precedente

4.5 CENTRALINO TELEFONICO PRIVATO

L'interfaccia Telebox 328 effettua le chiamate solo dopo avere controllato la presenza dei toni di linea, e questa situazione si presenta quando la connessione telefonica è diretta. Nei casi in cui è presente un centralino telefonico interno, per cui è necessario comporre 0 oppure 9 per ottenere la linea esterna, il controllo iniziale deve essere disabilitato, altrimenti le chiamate non possono avere luogo.

Dal menù {OPZIONI TELEF.}:

Centralino ?
E conf. F8< F9> E conferma

dopo la conferma: **Un tasto cambia** qualunque tasto cambia
Centralino SI non occorre confermare la scelta
↓↑ Centralino NO FE ritorna al menù precedente

4.6 RISPONDITORI AUTOMATICI E TELEFONINI

Dopo aver verificato la presenza del tono di linea ed avere composto il numero, l'interfaccia 328 attende un segnale che confermi se il numero chiamato è libero od occupato. Solo in caso di linea libera, alla risposta procederà ad inviare un messaggio vocale. Negli altri casi, dopo una breve attesa chiuderà il collegamento e passerà ad altri numeri.

Alcuni dispositivi automatici (ad esempio al 112) rispondono alla chiamata senza attendere che lo squillo sia completo, con la conseguenza che il messaggio vocale non viene inviato. Aggiungendo il carattere @ (F1 tramite la tastiera 302) al termine del numero di telefono il messaggio viene inviato comunque, senza attendere la risposta.

Nel caso di chiamate a telefoni cellulari, può capitare che il telefono squilli prima che arrivi la conferma all'interfaccia 328. In questo caso, se l'utente chiamato risponde rapidamente, il messaggio vocale non viene inviato, e quindi è opportuno adottare la procedura sopra indicata.

Quando il telefonino è spento, il messaggio vocale automatico viene interpretato come risposta, e quindi il messaggio viene perso comunque

5.1 CONNESSIONE REMOTA PC

Disponendo di un Personal Computer, del Telebox 300, e del software 368_PC, è possibile la connessione con la centrale Securbox 368. La procedura è automatica: il PC inoltra una richiesta di collegamento alla centrale, che provvede poi a richiamare il centro di assistenza tecnica al numero programmato come Telegestione. Questa modalità impedisce i tentativi di accesso non autorizzati.

Se l'installatore non è reperibile al numero programmato in centrale, l'utente, d'accordo con l'installatore, può digitare un nuovo numero telefonico sulla tastiera Telepad 302 ed avviare la chiamata immediata a questo numero, che non viene memorizzato. Ulteriori informazioni sono reperibili nel floppy disk 368_PC, ed all'interno del programma sono inoltre presenti pagine di aiuto.

6.1 CHIAMATA DA TELEFONO

In ogni momento è possibile telefonare al proprio impianto per avere informazioni sul funzionamento o per effettuare comandi a distanza. La procedura adottata permette la convivenza con una segreteria telefonica, ed evita che il sistema di allarme risponda a telefonate non specifiche. In ogni caso, anche se dovesse accadere, l'interfaccia emette solo un tono di conferma e poi rimane in attesa per 30 secondi.

Al termine delle operazioni, si raccomanda di chiudere il collegamento, affinché la centrale Securbox 368 disimpegni subito la linea telefonica. In caso di dimenticanza o problemi con la linea telefonica, il collegamento si chiude automaticamente dopo 30" trascorsi senza alcuna operazione.

Le istruzioni che seguono sono molto semplici:

- 1) telefonare alla centrale, e riattaccare dopo i primi squilli (comunque prima che risponda la segreteria)
- 2) richiamare dopo 7" ma entro 30" (entro questo tempo deve essere terminata la selezione)
- 3) la centrale risponde al primo squillo: attendere un tono lungo di conferma
- 4) battere * * ed attendere un tono lungo di conferma
- 5) battere il proprio codice, ed attendere un tono lungo di conferma
- 6) battere * seguito dal numero della funzione richiesta, ed attendere un tono lungo di conferma
- 7) al termine delle operazioni, battere * 0 per chiudere il collegamento

6.2 COMANDI OPERATIVI CENTRALE * 1

Dopo avere eseguito le istruzioni 1-2-3-4-5 di 6.1, battere * 1 ed attendere il tono di conferma: diventa possibile modificare lo stato operativo. Se programmato a gruppi i tasti 1 - 2 - 3 - 0 cambiano lo stato.

Se programmato ad aree un tasto numerico cambia da riposo a servizio e viceversa.

E' necessario agire entro 5", altrimenti si torna alla situazione descritta al punto 5 di 6.1

In ogni caso, dopo il comando il sistema conferma lo stato operativo, come al punto seguente.

6.3 INFORMAZIONI STATO CENTRALE * 5

Dopo avere eseguito le istruzioni 1-2-3-4-5 di 6.1, battere * 5 ed attendere il tono di conferma. Le informazioni sulle condizioni del sistema si ottengono ascoltando una sequenza di toni, da 1 a 4, come risposta codificata in seguito ad una richiesta specifica, effettuata battendo un tasto, come segue:

6	memoria allarmi	1 tono = no allarmi, 4 toni = allarmi
7	alimentazioni	3 toni = regolare
8	stato centrale	1 tono = servizio 1, 2 toni = servizio 2, 3 toni = servizio 3, 4 toni = riposo se programmata in modo aree: solo 1 tono = servizio o 4 toni = riposo
9	pronto inserimento	4 toni = pronto, 1 tono = non pronto

6.4 AZIONAMENTO DEI TELECOMANDI * 6

Dopo avere eseguito le istruzioni 1-2-3-4-5 di 6.1, battere * 6 ed attendere il tono di conferma. E' possibile azionare i comandi a distanza selezionando il numero del canale desiderato (1 - 2 - 3 - 4). I comandi sono disponibili sulle uscite logiche programmate <49> <50> <51> <52>. Ascoltare la conferma dell'esecuzione del comando: 1 tono = disattivato, 4 toni = attivo

6.5 INFORMAZIONI SUI TELECOMANDI * 7

Dopo avere eseguito le istruzioni 1-2-3-4-5 di 6.1, battere * 7 ed attendere il tono di conferma. Le informazioni sui telecomandi si ottengono selezionando il numero del canale (1 - 2 - 3 - 4) ed ascoltando la risposta: 1 tono = disattivato, 4 toni = attivo

6.6 ASCOLTO MESSAGGI VOCALI * 8

Dopo avere eseguito le istruzioni 1-2-3-4-5 di 6.1, battere * 8 ed attendere il tono di conferma. Selezionando il numero del messaggio desiderato (1 - 2 - 3 - 4) è possibile l'ascolto immediato.

6.7 REGISTRAZIONE MESSAGGI VOCALI * 9

Dopo avere eseguito le istruzioni 1-2-3-4-5 di 6.1, battere * 9 ed attendere il tono di conferma. Selezionare il numero del messaggio (1 - 2 - 3 - 4) che deve essere registrato, quindi pronunciare con voce chiara il messaggio e premere 0 alla fine. Il messaggio deve avere durata compresa entro 20". Se questo tempo viene superato la registrazione termina automaticamente con un segnale acustico.

6.8 TELEFONO LOCALE

Se il telefono per la registrazione dei messaggi viene collegato direttamente al connettore sulla scheda, non eseguire le istruzioni 1 - 2 - 3 di 6.1, ma solo i punti 4 - 5 e proseguire come sopra indicato.

7.1 INSTALLAZIONE

L'interfaccia Telebox 328 è montata su un telaio metallico che si incastra facilmente nel contenitore della centrale Securbox 368; analogamente la versione 328 E nella centrale 368 E. Viene fornito un cavetto, con 2 connettori a 4 poli, che collega l'alimentazione e la comunicazione seriale della scheda 328 con la 368. La scheda 328 dispone di una connessione a 8 poli per collegare il telefono che permette la registrazione e l'ascolto locale dei messaggi, seguendo le stesse procedure utilizzate per la connessione remota {6.6} {6.7}. Normalmente deve essere presente un connettore con 2 ponticelli, per il regolare funzionamento.

7.2 COLLEGAMENTI

Collegare ai morsetti A e B la linea telefonica entrante, ed ai morsetti C e D l'impianto telefonico interno. Tenere i cavi telefonici staccati dagli altri collegamenti dell'impianto.



tel 010 3761010 fax 010 3777851
aggiornamenti in Internet: www.gesco.it