

Comunicazione vocale

Per attivare la comunicazione vocale telefonare all'interfaccia *972*. Dopo **3/4** squilli il sistema risponde invitando a digitare numero centrale e asterisco. Il numero è quello della centrale con la quale si intende comunicare o dell'interfaccia stessa (N° **31**); un numero assente o non valido viene automaticamente sostituito con il numero più basso delle centrali presenti; se non risulta collegata nessuna centrale legge nessuna centrale. Ogni numero digitato viene ripetuto a voce dall'interfaccia, per conferma. Ricordarsi di premere * una volta inserito il numero.

Comunicazione vocale con l'interfaccia *972*

Durante le chiamate vocali, il sistema legge i messaggi di allarme o segnalazione seguiti dall'indirizzo del luogo ove si trova l'impianto, bisogna quindi registrare tutti i messaggi necessari, seguendo le istruzioni vocali. I messaggi sono numerati: il numero **0** corrisponde al messaggio di indirizzo, lungo sino a 15", mentre il numero **1**, riservato alla comunicazione di guasto e i numeri dal **2** al **16**, per gli altri messaggi, sono lunghi 3". I messaggi possono essere terminati, prima dello scadere del tempo massimo, premendo #.

Per registrare o ascoltare i messaggi vocali: telefonare al sistema e selezionare l'interfaccia *972* (N° **31** seguito da asterisco): il sistema legge 972 vvv digitare codice e asterisco (vvv = versione); digitare il codice di accesso all'interfaccia. Se il codice è errato viene letto errore! digitare codice e asterisco; dopo 3 errori si chiude la comunicazione. Se il codice è valido viene letto digitare funzione in attesa di un numero tra:

- 5** registrazione dei messaggi vocali necessari al sistema
- 6** ascolto dei messaggi vocali

Se il numero digitato non è valido legge errore! digitare funzione.

Se il numero è corretto legge digitare numero messaggio e asterisco.

Se il numero di messaggio non è corretto legge errore! digitare numero messaggio e asterisco.

In fase di registrazione (**5**) legge: registrare messaggio # dopo il bip, alla fine premere cancelletto.

Al termine della registrazione ripropone di digitare numero messaggio e asterisco, in alternativa premere * per tornare a digitare funzione. Digitando **99** come numero messaggio vengono cancellati tutti i messaggi registrati quindi ritorna a digitare numero messaggio e asterisco.

In fase di ascolto (**6**) legge: messaggio # quindi il messaggio. Per ascoltare tutti i messaggi registrati scegliere un numero messaggio non valido. La lettura viene ripetuta sino a quando viene premuto * o un altro numero di messaggio. Dopo aver premuto * si ritorna a digitare funzione.

Comunicazione vocale con una centrale

Telefonare all'interfaccia e selezionare una centrale: il sistema legge centrale numero ## digitare codice e asterisco. Il codice richiesto è il codice utente del sistema, memorizzato nella centrale: per poter operare deve essere di tipologia **1** o **2** (vd. Manuale della centrale *572*). Se il codice è errato viene letto centrale numero ## codice inesistente! digitare codice e asterisco; dopo 3 errori si chiude automaticamente la comunicazione. Se il codice è valido viene letto centrale numero ## codice valido! digitare funzione in attesa di un numero a scelta tra questi:

- 1** modifica dello stato della centrale
- 2** informazioni sullo stato della centrale
- 3** modifica dello stato dei comandi tecnici
- 4** informazioni sullo stato dei comandi tecnici

Se il numero digitato non è ammesso viene letto errore! digitare funzione.

Se il numero è **1** o **3** viene proposto digitare numero area (o comando) viene quindi letta l'informazione relativa all'area o al comando modificato (es. area due in servizio; comando tre disattivato). Proseguire modificando lo stato di altre aree (o comandi) o digitare * per tornare alla selezione della funzione. Il tasto **9** attiva tutte le aree associate al codice e attiva tutti i comandi, lo **0** mette a riposo tutte le aree associate al codice e disattiva tutti i comandi.

Se il numero è **2** o **4** vengono lette le informazioni richieste e dopo digitare funzione. Per lo stato della centrale vengono lette solo le aree in servizio; per lo stato dei comandi tecnici solo quelli attivi (es. aree in servizio uno due tre; comandi attivi quattro sei).

La comunicazione viene interrotta automaticamente dopo 60 secondi di inattività dell'utente; per chiuderla è sufficiente riattaccare. Se la chiamata è stata ricevuta su telefono fisso digitare ancora una volta *.

Il telecontrollo del sistema con messaggi SMS

Tramite telefono cellulare possono essere attivate diverse funzioni: ogni messaggio deve iniziare con il **numero** della centrale seguito dal **codice**, memorizzato nella centrale, di tipologia **1** o **2** (vd. Manuale centrale *572*) e poi da *.

Se non viene indicato il numero della centrale il sistema sceglie la centrale con il numero più basso. Tutti i comandi usano * come terminatore e questo carattere non può essere utilizzato nel testo dei messaggi. Il comando senza terminatore non viene considerato. I comandi non devono avere spazi vuoti, altrimenti vengono ignorati. Tutti i messaggi che contengono errori vengono ignorati. I caratteri possono essere minuscoli o maiuscoli indifferentemente.

Sono previsti i seguenti messaggi:

- - cccccc * INFO * richiesta informazioni complete su centrale o interfaccia.
- - cccccc * SER # * mette in servizio le aree specificate.
- - cccccc * RIP # * mette a riposo le aree specificate.
- - cccccc * ATT # * attiva dei comandi tecnici.
- - cccccc * DIS # * disattiva dei comandi tecnici.
- - cccccc * MEMO * richiede gli ultimi 4 eventi memorizzati in centrale o nell'interfaccia.

Dove: - - numero della centrale o dell'interfaccia, sempre di due cifre, può essere omesso,
 cccccc numero di codice,
 # numeri delle aree o delle funzioni da comandare, **9** o **0** tutte/i.

Messaggio INFO

Se inviato all'interfaccia (**31**) riporta: la data e l'ora dell'unità, la versione, l'intensità del segnale GSM, eventuale data di scadenza e credito residuo della tessera sim card, l'elenco delle centrali presenti e attive ed eventuali problemi di alimentazione. Il segnale GSM è normalmente compreso tra S10 e S25 e rimane praticamente costante nel tempo; in caso di degrado significativo del segnale è opportuno intervenire.

Tutti gli utenti registrati in rubrica, abilitati a ricevere SMS, che chiamano il combinatore e riattaccano al secondo squillo ricevono automaticamente un messaggio **INFO** dell'interfaccia GSM senza addebito di traffico telefonico.

Inviando il messaggio **INFO** ad una centrale (da **01** a **16**) la risposta riporta: il numero della centrale, la data e l'ora, lo stato di servizio del sistema, le aree pronte abbinate al codice, eventuali funzioni comandate attive ed eventuali allarmi in corso o problemi di alimentazione. Viene inviato automaticamente anche dopo ogni messaggio di comando, per confermare la ricezione e l'esecuzione dei comandi.

Messaggi di comando

Devono contenere i numeri relativi alle aree o funzioni che si desidera attivare o disattivare. I numeri **9** e **0** rappresentano tutte le aree associate all'utente o tutte le funzioni comandate. Ricevono un messaggio **INFO** in risposta come conferma dell'avvenuta ricezione ed esecuzione dei comandi.

Memoria eventi

L'attività dell'interfaccia telefonica viene conservata nella memoria storica cronologica a 255 posizioni consultabile tramite *UbiWay*. Vengono memorizzate solo le chiamate confermate; l'invio dei messaggi non viene memorizzato. La richiesta tramite SMS, inviando il comando:

- - cccccc * MEMO *

ottiene come risposta il dettaglio degli ultimi **4** eventi relativi alle centrali di allarme (da **01** a **16**) o all'interfaccia (**31**).

Inoltro automatico degli SMS non riconosciuti

Tutti i messaggi ricevuti dal combinatore che sono sprovvisti di codice valido vengono inoltrati automaticamente al primo utente nella rubrica, se è abilitato a ricevere i messaggi. Viene riportato anche il numero telefonico del mittente.

Telegestione e connessione modem

La telegestione richiede che la chiamata sia originata dal modulo GSM dell'interfaccia *972* verso un modem dati per rete analogica (non ISDN/ADSL) connesso ad un PC contenente il software *UbiWay*.
Installare *UbiWay* seguendo le istruzioni riportate nel file *leggimi.txt*.

Prima di procedere verificare il numero della porta COM di comunicazione del modem ed eventualmente modificare il file *confge.ini* nella nona riga (impostazione di default: COM2).

Per attivare la chiamata è necessario premere il pulsante [ATTENDI], presente sulla schermata iniziale del software *UbiWay*, ed inviare un messaggio SMS che indichi:

31 cccccc * MOD * M Connessione modem al numero memorizzato. NON includere spazi vuoti

31 cccccc * MOD * ## * Connessione modem al numero specificato (# #).

Memorizzare il numero preferenziale per la connessione modem da tastiera o PC.

Stabilita la connessione sarà possibile controllare e configurare centrali ed interfaccia *972* da PC remoto. Servirsi degli aiuti in linea consultabili premendo il pulsante [?] presente in alto a destra di ogni pagina.

Attenzione: i tempi di caricamento delle pagine sono più lunghi rispetto all'utilizzo locale del software.

Terminare la connessione e chiudere il programma premendo il pulsante [TERMINA]; se dovessero verificarsi allarmi o problemi di comunicazione il modulo GSM termina automaticamente la connessione.