

La funzione principale del combinatore telefonico consiste nel segnalare automaticamente a distanza le situazioni di pericolo, in modo affidabile e tempestivo. Le caratteristiche della rete GSM e la rapidità di invio dei messaggi SMS rispondono perfettamente a tutte le esigenze di segnalazione e controllo remoto.

Il combinatore **TELEVOX 903B** utilizza la migliore tecnologia per comunicare con gli utenti del sistema di allarme, tramite messaggi SMS o telefonando, seguendo il menù vocale, ed è programmabile a distanza senza necessità di intervento sull'apparecchiatura. Consultare le **tabelle di configurazione** per definire i parametri di funzionamento.

Il codice di sicurezza

Viene utilizzato per accedere al combinatore, sia tramite SMS che quando si telefona. Il codice è composto da **6 cifre** scelte liberamente. In fabbrica viene impostato il codice **1 2 3 4 5 6** che deve essere sostituito con un nuovo codice inviando un comando SMS **codice * CODE [nuovo codice] ***. In caso di errore rimane valido il codice precedente.

Utilizzo dei messaggi SMS

Tramite telefono cellulare possono essere inviati vari comandi SMS: ogni messaggio inizia sempre con il **codice** di sicurezza seguito da ***** e può contenere anche più comandi differenti. Tutti i comandi usano ***** come terminatore. Il comando senza terminatore viene ignorato. I comandi non devono avere spazi vuoti e non devono contenere errori, altrimenti vengono ignorati; i messaggi SMS che non contengono il codice esatto vengono ignorati. Le parentesi [] riportate nelle istruzioni non devono essere digitate nei messaggi.

Comunicazione vocale

Telefonare al combinatore, che risponde dopo **4** squilli, e seguire le istruzioni vocali: *inserire codice e asterisco*. Il combinatore legge i numeri relativi ai tasti premuti; dopo avere riconosciuto il codice legge eventuali messaggi di allarme insieme allo stato del sistema e delle funzioni comandate. In assenza di comandi dopo **30** s chiude la comunicazione. Per terminare la procedura interrompere la chiamata. Chiunque telefona dispone di **30** s per comporre il codice numerico; dopo **3** tentativi la comunicazione viene interrotta.

La tessera telefonica sim-card

Il combinatore necessita di una tessera telefonica adatta al servizio GSM, che può essere prepagata o a contratto. Considerando il modesto traffico telefonico vengono solitamente preferite le prepagate, meno costose, ma con alcune limitazioni: il credito non deve andare a zero e devono essere comunque ricaricate almeno una volta all'anno. Il combinatore verifica costantemente il credito residuo e invia automaticamente sms di promemoria per evitare l'interruzione del servizio. Attenzione: la gestione automatica è possibile solo per tessere TIM, Vodafone e Wind.

Scadenza e credito residuo delle tessere prepagate

Le funzioni automatiche di gestione del credito e della scadenza delle tessere prepagate devono essere abilitate inviando il comando **codice * SCAD [ggmm] *** (dove: **gg** = giorno; **mm** = mese) che stabilisce la data prevista per la ricarica. La soglia di credito minimo è fissata a 5 euro e può essere modificata. Quando viene raggiunta la data di scadenza o la soglia di credito minimo il combinatore invia un messaggio di avviso agli utenti della sequenza **0** che sono abilitati a ricevere SMS. Quando il combinatore rileva che il credito è aumentato perché è stata eseguita una ricarica provvede automaticamente a stabilire una nuova data di scadenza.

La rubrica telefonica

Contiene i numeri degli utenti da avvisare, con chiamate vocali e/o con messaggi SMS. Se uno stesso utente vuole ricevere segnalazioni diversificate deve essere registrato in diverse posizioni. Non inviare messaggi SMS ai telefoni di rete fissa che non sono in grado di riceverli.

I messaggi di segnalazione

La segnalazione avviene con testi specifici, in forma vocale e/o scritta, che identificano il tipo di allarme: *sistema a riposo - sistema in servizio - tensione assente - batteria irregolare - allarme intrusione - allarme incendio - richiesta soccorso - allarme tecnico - fine allarme tecnico*. I messaggi sono personalizzabili. Per identificare la provenienza deve sempre essere aggiunto l'indirizzo del luogo protetto.

La sequenza delle chiamate

Permette di definire chi avvertire nelle diverse situazioni, cioè quali messaggi inviare e a quali utenti. Oltre alle situazioni di allarme il combinatore può segnalare quando il sistema di allarme viene messo a riposo o in servizio. I problemi di alimentazione vengono segnalati solo se durano almeno **30** minuti, per evitare segnalazioni inopportune.

Interruzione delle chiamate

In caso di allarme il combinatore invia immediatamente i messaggi SMS previsti e poi inizia le chiamate vocali. Gli utenti chiamati possono premere **2** volte il tasto asterisco * per interrompere la sequenza delle chiamate. Il combinatore memorizza la data e l'ora delle ultime **8** chiamate confermate. Le chiamate in corso vengono interrotte anche mettendo il sistema di allarme a riposo. L'invio dei messaggi è molto rapido e non è possibile interromperlo.

Memoria delle chiamate

Vengono memorizzate solo le chiamate vocali che hanno avuto risposta. Per consultare la memoria storica cronologica a 8 posizioni inviare il comando **codice * MEMO ***.

La risposta contiene un messaggio nel formato: *gg/mm hh:mm An Un* ripetuto **8** volte. I riferimenti *gg/mm* indicano la data, *hh:mm* precisano l'ora; *An* indica il tipo di allarme, riferito alla numerazione dei messaggi; *Un* indica quale utente è stato avvisato, con riferimento alla rubrica telefonica.

Chiamata di prova

La prova funzionale è la migliore verifica per la qualità dei messaggi vocali. Per avviare la chiamata vocale inviare il comando **codice * TEST [nn] *** dove **nn** definiscono il tipo di allarme e l'utente, secondo le rispettive tabelle.

Informazioni tramite SMS

Quando riceve il comando **codice * INFO *** il combinatore risponde con un messaggio che riporta la data e l'ora, l'intensità del segnale GSM (da S06 a S31), il nome del gestore telefonico, eventuali messaggi di allarme, lo stato di servizio del sistema, lo stato delle alimentazioni, eventuali funzioni comandate attive, il credito e la data di scadenza della sim-card. Questo messaggio può essere richiesto da qualsiasi telefono.

Informazioni automatiche

Agli utenti registrati in rubrica senza prefisso **+39**, abilitati a ricevere SMS, che chiamano il combinatore e riattaccano al secondo squillo viene inviato automaticamente un messaggio **INFO** senza addebito di traffico telefonico.

Inoltro automatico degli SMS non riconosciuti

Tutti i messaggi ricevuti dal combinatore che sono sprovvisti di codice valido vengono inoltrati automaticamente al primo utente nella rubrica, se è abilitato a ricevere i messaggi. Viene riportato anche il numero telefonico del mittente.

Le funzioni elettriche comandate

Il combinatore permette il comando di **5** funzioni elettriche, compreso lo stato di servizio del sistema di allarme, tramite messaggi SMS oppure con telefono a toni, seguendo il menù vocale; le funzioni sono contraddistinte da numeri, come risulta nella tabella relativa. Può essere previsto anche il comando locale delle funzioni elettriche tramite pulsanti, che permette, ad esempio, di attivare il riscaldamento tramite telefono e poi fermarlo senza telefonare nuovamente.

Telecomando tramite telefonata

Quando risponde a una telefonata il combinatore legge le informazioni sullo stato del sistema e dopo, se sono presenti funzioni comandate, legge anche *comando nn attivo* e propone l'opzione *digitare comando*. Selezionando i numeri relativi alle funzioni il combinatore risponde *comando* ed il numero digitato seguito da *attivo* o *disattivato* per confermare il nuovo stato delle funzioni comandate. Se il comando varia lo stato del sistema di allarme, il combinatore legge *sistema a riposo* o *sistema in servizio* a seconda del nuovo stato.

Telecomando automatico (apricancello)

Gli utenti con il numero telefonico memorizzato nella rubrica con il prefisso **+39** possono attivare un'uscita impulsiva telefonando al combinatore e riattaccando al secondo squillo, senza addebito di traffico telefonico.

Telecomando tramite messaggi SMS

Si utilizzano comandi differenti per attivare o disattivare le funzioni previste: il comando di attivazione è **codice * ATTn *** e il comando di disattivazione è **codice * DISn ***, dove **n** indica il numero del dispositivo comandato. Un messaggio può contenere più comandi. Se il comando ha variato lo stato di una funzione, il combinatore conferma inviando un messaggio di tipo **INFO**. Le funzioni temporizzate utilizzano solo il comando di attivazione **ATTn** e in questo caso il messaggio di conferma non viene inoltrato ma può essere richiesto aggiungendo il comando **INFO**.

| messaggio | | | | descrizione | |
|-----------|---|------|---|-------------|--|
| cccccc | * | ATT | n | * | comando attivazione / servizio funzioni |
| | | DIS | | | comando disattivazione / riposo funzioni |
| | | INFO | richiesta informazioni sul sistema | | |
| | | MEMO | richiesta della memoria: ultime 8 chiamate confermate | | |
| | | CODE | memorizzazione nuovo codice | | |
| | | SCAD | impostazione data scadenza sim-card | | |

Dove: ccccc = codice numerico, n = numero della funzione da comandare.

Esempi 987321*info* 555666*att2*info*